

Algemene Voorwaarden

Versie: 2018/12

Datum: 17-12-2018



1. Werkingsfeer en definities

- a. Deze algemene voorwaarden zijn in de meest recente versie van toepassing op alle (rechts)handelingen van NBE, zoals aanbiedingen, overeenkomsten of aanvaarding van opdrachten in het kader van (raam)overeenkomsten, en zijn, tenzij anders aangegeven, zowel van toepassing op diensten als op leveringen.
- b. Deze algemene voorwaarden prevaleren boven de algemene voorwaarden van de klant indien NBE de toepasselijkheid daarvan niet uitdrukkelijk heeft afgewezen. Een verwijzing door de klant naar eigen inkoop-, aanbestedings- of andere voorwaarden wordt door NBE niet aanvaard.
- c. Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden en het contract binden NBE slechts indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- d. Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zouden zijn of zouden worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, of de tussen de klant en NBE gesloten contracten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, onverkort van kracht.
- e. Aan de volgende woorden wordt de bijbehorende betekenis toegekend:
 - i. Klant: een natuurlijk persoon of rechtspersoon die een contract met NBE sluit of wil sluiten.
 - ii. NBE: NBE B.V., statutair gevestigd Kervel 6, 6942 SC DIDAM, inschrijfnummer KvK 73349178.
 - iii. Contract: de overeenkomst tussen klant en NBE waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
 - iv. Diensten: het geheel van ontwerp-, installatie-, onderhouds- en adviesdiensten die door NBE worden uitgevoerd en voortvloeien uit of verband houden met het contract.
 - v. Leveringen: alle door NBE aan de klant verrichte leveringen van goederen die geen diensten zijn in de zin van deze algemene voorwaarden.

2. Totstandkoming

- a. Een aanbod door NBE kan slechts schriftelijk worden gedaan.
- b. Elk aanbod van NBE is vrijblijvend. Een aanbod van NBE is ook vrijblijvend indien daarin een termijn voor aanvaarding is opgenomen.
- c. Het contract komt tot stand op het moment van ontvangst door NBE van een aanvaarding van dit aanbod door de klant, tenzij NBE het aanbod onverwijld na de aanvaarding herroept.
- d. Indien een aanvaarding door de klant van het aanbod afwijkt, dan geldt dit als een nieuw aanbod van de klant en als een verwerping van het gehele aanbod van NBE, ook indien slechts sprake is van een afwijking op ondergeschikte punten.
- e. Aanvaarding van enig aanbod van NBE door de klant is onherroepelijk.
- f. Na het sluiten van het contract gemaakte (aanvullende) afspraken, wijzigingen en of toezeggingen,

hetzij mondeling, hetzij schriftelijk gedaan door personeel van NBE, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen, zijn niet bindend, tenzij deze door NBE aan de klant schriftelijk worden bevestigd.

3. Verplichtingen van NBE

- a. NBE zal zich naar beste vermogen inspannen om de diensten uit te voeren of de leveringen te verrichten; de reikwijdte van zijn verplichtingen is echter mede afhankelijk van de mate van inbreng en invloed van de klant c.q. van de door of namens de klant ingeschakelde derde(n).
- b. NBE is verplicht datgene te doen wat naar de aard van het contract door de wet, de eisen van redelijkheid en billijkheid of het gebruik wordt gevorderd.
- c. NBE zorgt ervoor, dat hij op de hoogte is van de voor de diensten en/of leveringen van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede van de voorschriften van bijzondere aard, zoals technische of industriële normen.
- d. NBE is verplicht de diensten en/of leveringen zodanig te verrichten dat de installatie voldoet aan de uit het contract voortvloeiende eisen. De hier bedoelde eisen omvatten eisen die voortvloeien uit het normale gebruik waarvoor de installatie bestemd is, alsmede de eisen die voortvloeien uit het bijzondere gebruik dat van de installatie zal worden gemaakt, doch uitsluitend voor zover die laatste eisen in het contract schriftelijk zijn vastgelegd.
- e. NBE is gehouden tot het uitvoeren van een globale toetsing van door of vanwege de klant verstrekte informatie, ontwerpen, tekeningen, berekeningen en bestekken aan de normen van het installatievak. De controle door NBE van door de klant te leveren goederen zal niet meer omvatten dan een visuele inspectie op uitwendige schade voor zover dat bij verpakte goederen redelijkerwijs mogelijk is, controle van nummers en paklijsten.
- f. NBE zal de klant desgevraagd op elk redelijk tijdstip informeren over de uitvoering van de diensten en/of leveringen en deze op een nader overeengekomen tijdstip toegang verlenen tot de plaatsen waar die worden verricht.
- g. NBE zal slechts schade aan de installatie of enig deel daarvan die tijdens en door of in verband met de uitvoering van de diensten en/of leveringen voorafgaand aan de oplevering is ontstaan voor eigen rekening herstellen, voor zover deze schade is ontstaan door opzet of grove schuld van NBE.
- h. NBE verstrekt naar beste vermogen en tijdig desgevraagd alle rechten uit garanties die hem door zelfstandige hulppersonen worden verstrekt met betrekking tot de installatie of delen daarvan.
- i. NBE is verplicht om alle gegevens van de klant vertrouwelijk te behandelen, voor zover deze gegevens als zijnde vertrouwelijk aan NBE bekend zijn gemaakt, en er voor te zorgen dat zijn personeel die vertrouwelijkheid respecteert.

4. Verplichtingen van de klant

- a. De klant zorgt ervoor dat NBE tijdig beschikt over alle (technische) informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen die noodzakelijk zijn om NBE in staat te stellen de diensten en/of leveringen conform het contract te realiseren. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen.
- b. De klant zorgt er voor, dat NBE tijdig over alle goederen beschikt waarvan in het contract uitdrukkelijk is bepaald dat die door of namens de klant ter beschikking zullen worden gesteld. De klant is er voor verantwoordelijk indien deze goederen niet deugdelijk of ongeschikt zijn.
- c. De klant vrijwaart NBE voor aanspraken van derden in verband met de in sub a en b bedoelde informatie, gegevens, beslissingen, wijzigingen en goederen.
- d. De klant zorgt ervoor dat NBE tijdig beschikt over toestemmingen die noodzakelijk zijn voor het verrichten van de diensten en/of leveringen of het gebruik van de installatie en waarvan is overeengekomen dat die door of namens hem ter beschikking zullen worden gesteld. Bij het verkrijgen hiervan zal NBE naar vermogen de klant de noodzakelijke medewerking verlenen.
- e. De klant zorgt tijdig voor de kosteloze beschikking over en vrije toegang tot het terrein, het gebouw en de locatie waarop of waarin de diensten en/of leveringen moeten worden verricht, voor schone, veilige en gezonde omstandigheden, alsmede geschikte bergruimte aldaar.
- f. De klant is verantwoordelijk voor de toestand van de gebouwen/locaties en de installaties rondom, waaronder, waarin of waarboven de diensten en/of leveringen worden verricht, alsmede voor de omstandigheden die de uitvoering van de diensten en/of leveringen verhinderen of ernstig belemmeren. De klant is verplicht NBE en diens personeel tijdig voor gevaarlijke situaties te waarschuwen.
- g. De klant zorgt er voor dat op de locaties waar de diensten en/of leveringen worden verricht NBE tijdig, kosteloos en met leveringsgarantie kan beschikken over de benodigde (nuts)voorzieningen, zoals elektriciteit, (drink) water, gas, perslucht, telecom of rioleringsaansluiting.
- h. De klant zorgt tijdig voor informatie over de aard en inhoud van de verrichtingen van nevenaannemers en andere derden die door hem worden ingeschakeld, het voorziene tijdstip waarop zij worden verricht, alsmede de coördinatie daarvan, zodat NBE in zijn aanbieding met deze informatie rekening kan houden. Uitsluitend de klant is verantwoordelijk voor de coördinatie van deze verrichtingen, voor zover niet iets anders is overeengekomen.
- i. De klant is verantwoordelijk voor de vertraging en/of kosten die hun oorzaak vinden in de verrichtingen van nevenaannemers en die niet aan NBE kan worden toegerekend. Schade die door de verrichtingen van nevenaannemers aan de installatie en/of het geleverde komt voor rekening van de klant.
- j. De klant is verplicht NBE schriftelijk en binnen bekwame tijd te waarschuwen, indien hij een tekortkoming

van NBE daadwerkelijk heeft opgemerkt of zich daarvan bewust moet zijn geweest.

- k. De klant is aansprakelijk voor de (bodem) verontreinigingen, milieubelastende stoffen en/of bacteriën die tijdens de uitvoering van de diensten en/of leveringen worden aangetroffen.
- l. De klant is verantwoordelijk voor de goederen die hij heeft voorgeschreven of van een voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken, alsmede voor hun niet of niet tijdige levering.
- m. De klant is verantwoordelijk voor hulppersonen, zoals onderaannemers of leveranciers die hij heeft voorgeschreven. NBE is niet verplicht om deze zelfstandige hulppersonen te contracteren. Indien de voorgeschreven hulppersoon niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert, heeft NBE recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 10.
- n. De klant is buiten de werktijden van NBE verantwoordelijk voor de goederen en eigendommen van NBE, zoals materialen, werktuigen of gereedschappen, die op het werk zijn aangevoerd.
- o. De klant is verantwoordelijk voor de vertragingen en/of kosten als gevolg van de naleving van wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede van voorschriften van bijzondere aard, zoals technische en industriële normen, die na de aanbidding worden gewijzigd of in werking treden.
- p. De klant is verplicht om zowel alle goederen van NBE als de goederen van hemzelf die op grond van het contract moeten worden afgeleverd in ontvangst te nemen zodra deze hem ter beschikking zijn gesteld.
- q. De klant is verplicht alle (bedrijfs)gegevens van NBE dan wel alle in verband met het contract van NBE ontvangen informatie vertrouwelijk te behandelen tot twee jaar na het eindigen van het contract. Het is de klant gedurende deze periode verboden deze gegevens en informatie voor eigen gebruik of gebruik door derden aan te wenden of aan derden bekend te maken. Per overtreding van deze verplichting verbeurt de klant een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ten belope van € 20.000, onverminderd het recht van NBE om schadevergoeding te vorderen.
- r. De klant is niet gerechtigd over te gaan tot verrekening, ook wanneer de klant recht heeft op schadevergoeding krachtens artikel 15.

5. Verzekering van de klant

- a. De klant is verplicht een gebruikelijke CAR-verzekering of daarmee gelijk te stellen gebruikelijke verzekering(en) aan te gaan en in stand te houden waarin NBE (met inbegrip van de door NBE voor de uitvoering van het contract in te schakelen onderaannemers en hulppersoneel) als medeverzekerde is opgenomen indien de diensten van NBE dienen ter uitoefening van het bedrijf van de klant, tenzij schriftelijk iets anders is overeengekomen.

b. De klant zorgt ervoor dat NBE zo spoedig mogelijk schriftelijk bewijs ontvangt van het bestaan en de inhoud van de in sub a bedoelde verzekeringen.

6. Verbod overname personeel en gedetacheerden

a. Het is de klant, gedurende de looptijd van het contract tot één jaar na beëindiging daarvan, niet toegestaan om medewerkers van NBE die bij de uitvoering van het contract betrokken zijn geweest in dienst te nemen, dan wel anderszins voor zich te laten werken.

b. Het is de klant in geval van detachering niet toegestaan deze gedetacheerde personen gedurende de looptijd van de detachering tot één jaar direct na het einde van de detachering in dienst te nemen, dan wel anderszins voor zich te laten werken.

c. De klant verbeurt een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ten belope van 3 bruto jaarsalarissen van de desbetreffende medewerker bij overtreding van de in sub a en b genoemde verplichting.

7. Eigendomsvoorbehoud

Alle voor de diensten en/of leveringen bestemde goederen, zoals materialen of onderdelen, worden eigendom van degene die het contract volledig heeft voldaan, met inbegrip van hetgeen de klant wegens zijn tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden. Eigendomsvoorbehoud is van toepassing.

8. Termijnen

a. NBE kan niet eerder gehouden worden om met de uitvoering van de diensten en/of leveringen aan te vangen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke informatie, gegevens of goederen in zijn bezit zijn en hij de overeengekomen (termijn)betaling heeft ontvangen. Hij is bevoegd eerder aan te vangen en/of op te leveren, tenzij in het contract iets anders is bepaald.

b. Tenzij uitdrukkelijk iets anders is overeengekomen zijn termijnen naar beste weten vastgesteld en indicatief. De enkele overschrijding van een genoemde termijn brengt NBE niet in verzuim. Indien overschrijding dreigt zullen NBE en klant zo spoedig mogelijk in overleg treden.

9. Aanvaarding en oplevering

a. NBE stuurt de klant een melding inzake de oplevering van de diensten en/of leveringen.

b. Heeft NBE voornoemde melding aan de klant gestuurd en heeft de klant de uitgevoerde diensten en/of leveringen niet binnen tien dagen gekeurd en binnen deze termijn al dan niet onder voorbehoud aanvaard dan wel onder aanwijzing van de gebreken geweigerd, dan worden de resultaten van de diensten en/of leveringen geacht stilzwijgend te zijn aanvaard.

c. Kleine gebreken die vóór een nog volgende betalingstermijn kunnen worden hersteld, mogen geen reden tot weigering zijn, mits zij normaal gebruik van de installatie niet in de weg staan.

d. Na de aanvaarding worden de resultaten van de diensten en/of leveringen als opgeleverd beschouwd. NBE is bevoegd de oplevering te verdelen in een aantal deelopleveringen.

10. Vervroegde ingebruikneming

a. Indien de klant de installatie of delen daarvan in gebruik wenst te nemen vóór de geplande oplevering van de diensten en/of leveringen, volgen partijen de in artikel 11 (wijzigingen) vastgelegde procedure. De klant dient vóór de datum van deze vervroegde ingebruikneming de diensten en/of leveringen met betrekking tot de installatie of delen daarvan die hij eerder in gebruik wenst te nemen goed te keuren en voor voltooid te ondertekenen. Indien klant dit achterwege laat en de installatie niettemin in gebruik neemt, wordt de installatie geacht te zijn goedgekeurd en te zijn voltooid.

b. Met betrekking tot artikel 15 (aansprakelijkheid) zal een dergelijke ingebruikneming als oplevering worden beschouwd. Schade die bij ingebruikneming als bedoeld in sub a van dit artikel aan de installatie ontstaat, komt voor rekening van de klant.

11. Termijnverlenging en/of kostenvergoeding

a. Behoudens het bepaalde in artikel 12 heeft NBE uitsluitend recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding in het kader van de diensten en/of leveringen indien:

i. deze voorwaarden daar uitdrukkelijk in voorzien en onder de voorwaarde dat de vertraging en/of kosten hun oorzaak vinden in een omstandigheid die niet aan NBE kan worden toegerekend, of

ii. deze hun oorzaak vinden in een omstandigheid waarvoor de klant verantwoordelijk is, of

iii. zich een onvoorziene omstandigheid voordoet van dien aard dat de klant naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet mag verwachten dat het contract ongewijzigd in stand blijft.

b. Als NBE van mening is dat hij recht heeft op termijnverlenging en/of kostenvergoeding, deelt hij dat de klant met bekwame spoed schriftelijk en gemotiveerd mee. Daarbij vermeldt hij alle directe en indirecte kosten, alsmede een redelijke opslag voor algemene kosten, winst en risico. Voorts vermeldt hij de gevolgen ten aanzien van de planning.

12. Wijzigingen (meer- en minderwerk)

a. De klant is bevoegd om wijzigingen van de diensten en/of leveringen en resultaten van diensten en/leveringen aan NBE op te dragen.

b. NBE is niet verplicht een opgedragen wijziging uit te voeren indien de wijziging:

i. niet schriftelijk is opgedragen, of

ii. tot een onaanvaardbare verstoring van de diensten en/ of leveringen zou leiden, of

iii. zijn kennis en/of bekwaamheden en/of capaciteiten te boven gaat, of

iv. niet in zijn belang zou zijn, of

- v. indien partijen niet tot overeenstemming komen over van de planning en het werkplan.
- c. Als NBE bereid is de wijziging uit te voeren, dan stuurt hij de klant een schriftelijke prijsaanbieding met de volgende gegevens:
 - i. het saldo, gevormd door alle directe en indirecte kosten, winst en risico, verband houdende met de wijziging, verminderd met de eventuele besparingen als gevolg van de uitvoering van de wijziging, en
 - ii. de aanpassing van de werkzaamheden, planning en werkplan, en
 - iii. de aanpassing van de termijnstaat of betalingscondities.
- d. NBE heeft recht op een redelijke vergoeding van de kosten verbonden aan de in sub c bedoelde prijsaanbieding, ongeacht de vraag of partijen het over die prijsaanbieding eens worden.
- e. NBE is bevoegd om voorstellen tot wijziging aan de klant voor te leggen indien hij daartoe aanleiding ziet en vooropgesteld dat de diensten en/of leveringen en resultaten van de diensten en/of leveringen aan het contract zullen beantwoorden.
- f. De klant kan de in sub e bedoelde voorstellen tot wijziging, hetzij zonder opgave van redenen weigeren te accepteren, hetzij accepteren. In het laatste geval volgen partijen de in dit artikel vastgelegde procedure.
- g. Indien de procedure in verband met de wijzigingen wordt vertraagd door een omstandigheid die niet aan NBE kan worden toegerekend, dan heeft deze recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 11.
- h. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht met betrekking tot de wijziging laat de aanspraken van NBE op betaling onverlet.

13. Prijs en betaling

- a. In de tussen partijen overeengekomen bedragen en in de in deze algemene voorwaarden genoemde bedragen zijn de omzetbelasting en eventuele andere van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen niet begrepen. De klant vergoedt de door NBE in het kader van het contract verschuldigde belastingen en heffingen begrepen.
- b. Alle prijzen en tarieven zijn gebaseerd op een normale werkweek van maandag tot en met vrijdag. Alle diensten en/of leveringen die worden verricht buiten de normale arbeidstijden per kalenderdag worden verrekend tegen de in het contract vastgelegde tarieven en toeslagen, uitgaande van de normale werktijden van NBE. Alle wachturen resp. uitvaluren voor personeel resp. materieel van NBE veroorzaakt door de klant worden verrekend op basis van de in het contract vastgelegde tarieven.
- c. NBE behoudt zich het recht voor de overeengekomen tarieven jaarlijks per 1 januari te verhogen met een percentage gelijk aan het stijgingspercentage ten opzichte van het voorgaande jaar, gebaseerd op de Dienstenprijsindex (DPI) zoals gepubliceerd door het CBS.

- d. Komen partijen een betalingsschema in termijnen overeen dan is NBE gerechtigd om de factuur voor de eindafrekening in te dienen zodra de resultaten van de diensten en/of leveringen zijn opgeleverd, dan wel op de dag waarop het contract is ontbonden. Indiening van deze factuur impliceert geen afstand van recht op verdere aanspraken van NBE in het kader van het contract.
- e. Betaling vindt plaats zonder inhoudingen of verrekening, voor zover niet anders is overeengekomen, binnen veertien dagen na de datum van de betreffende factuur.
- f. De klant is in geen geval gerechtigd om voor of namens NBE betalingen te doen aan diens zelfstandige hulppersonen.
- g. Een betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en tenslotte in mindering op opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de klant dat de betaling betrekking heeft op latere facturen.
- h. NBE kan zijn recht op betaling geheel of gedeeltelijk overdragen (cederen) of in pand geven.
- i. NBE is gerechtigd om elektronisch te factureren.

14. In gebreke blijven van de klant

- a. Indien de klant niet voldoet aan enige verplichting uit het contract, is NBE bevoegd haar verplichtingen onder het contract aan de klant op te schorten, zonder dat dit leidt tot enige aansprakelijkheid van NBE jegens de klant. NBE is voorts gerechtigd tot het vorderen van nakoming, ontbinding en schadevergoeding ((gevolg)schade en rente daaronder begrepen). Door NBE in verband hiermee gemaakte kosten komen voor rekening van de klant.
- b. Indien de klant een factuurbedrag niet, niet volledig en/of niet tijdig betaalt, dan wel indien de automatische incasso op basis van de afgegeven machtiging niet mogelijk blijkt, is de klant van rechtswege in verzuim.
- c. Vanaf de dag dat de klant in verzuim is tot en met de dag van algehele voldoening van de factuur, is de klant aan NBE wegens te late betaling de wettelijke rente verschuldigd over het betreffende openstaande bedrag. Dit laat het recht van NBE op vergoeding door de klant van de kosten van gerechtelijke- of buitengerechtelijke inning met een minimum van 15% van het betreffende openstaande bedrag onverlet. Deze bedragen zijn direct opeisbaar en zijn verschuldigd onafhankelijk van de daadwerkelijk door NBE gemaakte kosten.
- d. De klant is verplicht een niet-nakoming evenals een voorzienbare niet-nakoming van een verplichting onverwijld schriftelijk aan NBE mede te delen, onder de vermelding van de gronden die het haar onmogelijk maken of zullen maken de desbetreffende verplichting na te komen en van de vermoedelijke tijdsduur van de niet- nakoming. Een dergelijke melding laat zijn verplichtingen op grond van deze algemene voorwaarden onverlet.
- e. Als NBE vermoedt dat de klant de op hem rustende verplichtingen niet nakomt of niet zal nakomen, is NBE gerechtigd om van de klant en voor diens rekening en

risico genoegzame zekerheid te verlangen, zoals een bankgarantie. Indien de klant in gebreke blijft met het stellen van de verlangde zekerheid, is NBE bevoegd de diensten en/of leveringen te schorsen c.q. op te schorten of het contract te ontbinden.

f. In geval de klant de op hem rustende verplichting om goederen tijdig op de overeengekomen plaats van aflevering af te nemen niet nakomt of niet zal nakomen, of gezien de omstandigheden is aan te nemen dat deze niet al nakomen, is NBE bevoegd om deze goederen voor rekening en risico van de klant op te slaan of op een geschikte wijze te verkopen en het hem verschuldigde op de opbrengst te verhalen, mits hij de klant heeft aangemaand om de goederen alsnog binnen vijf werkdagen af te nemen. NBE is bevoegd het aan de klant uit te keren overschot te voldoen door verrekening, ook gedurende diens surséance of faillissement.

g. Indien de klant surséance van betaling heeft aangevraagd, in staat van faillissement is verklaard of in de nakoming van het contract is tekortgeschoten, is NBE gerechtigd het contract te ontbinden.

15. Aansprakelijkheid en garantie

a. NBE is jegens de klant niet aansprakelijk voor gebreken of enige andere schade, tenzij deze gebreken of schade het gevolg zijn van opzet of grove schuld van NBE of haar directe leidinggevenden.

b. Is NBE krachtens het bepaalde in sub a aansprakelijk, dan is hij slechts gehouden tot vergoeding van de door de klant dientengevolge geleden, directe materiële schade.

c. Tot directe materiële schade behoren in geen geval: gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, omzet- of winstderving of waardevermindering of verlies van producten evenmin als bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen als de diensten en/of leveringen van de aanvang af goed zouden zijn uitgevoerd.

d. Indien en voor zover de klant enig aan het contract verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen en NBE te vrijwaren voor verhaalsaanspraken van de verzekeraar.

e. De omvang van de door NBE te vergoeden schade is beperkt tot het bedrag van de in het contract vastgelegde prijs of indien bij het sluiten van het contract geen prijs is bepaald, zoals bij regieovereenkomsten, tot het bedrag van de vermoedelijke prijs. Bij onderhoudscontracten met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de prijs gesteld op het totaal aan vergoedingen voor één jaar.

f. In geen geval zal de schadevergoeding echter meer bedragen dan de in het contract overeengekomen vergoeding.

g. Elke aansprakelijkheid van NBE vervalt, voor zover niet iets anders is overeengekomen, door verloop van zes maanden vanaf het tijdstip van oplevering en voor zover geen oplevering heeft plaatsgevonden in ieder geval zes

maanden na het tijdstip waarop het contract door ontbinding of opzegging is geëindigd.

h. De rechtsvordering uit hoofde van een gebrek is niet ontvankelijk indien de klant niet met bekwame spoed nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en gemotiveerd NBE in gebreke heeft gesteld.

i. Het vorderingsrecht uit hoofde van een gebrek vervalt door verloop van een maand na de schriftelijke en gemotiveerde ingebrekestelling.

j. De rechtsvordering uit hoofde van een gebrek waarvoor NBE krachtens dit artikel aansprakelijk is, is niet ontvankelijk indien zij wordt ingesteld, voor zover niet iets anders is overeengekomen, later dan zes maanden vanaf de dag waarop het contract door oplevering, ontbinding of opzegging is geëindigd.

k. NBE is niet aansprakelijk voor vergoeding van schade van de klant of derden (mede)veroorzaakt door ter beschikking gestelde persoon/personen.

l. De klant vrijwaart NBE tegen alle aanspraken van derden wegens (producten)aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een door de klant aan een derde geleverd product of installatie en dat mede bestond uit door NBE ontwikkelde en/of geleverde goederen, behoudens indien en voor zover de klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die goederen.

m. Voor zover dat niet reeds voortvloeit uit de wet of contract is NBE in ieder geval niet aansprakelijk indien een tekortkoming van NBE het gevolg is van:

- arbeidsongeregeldheden bij derden of onder eigen personeel;
- tekortschieten van hulppersonen;
- transportmoeilijkheden;
- brand en verlies van te verwerken onderdelen;
- maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid, zoals importverboden of handelsverboden;
- gewelddadige of gewapende acties;
- storingen in de energievoorzieningen, in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van NBE of derden.

n. Indien zich een omstandigheid als hiervoor omschreven voordoet, zal NBE – teneinde daaruit voor de klant voortvloeiende nadelige gevolgen te beperken – die maatregelen treffen die in redelijkheid van hem gevegd kunnen worden. De klant vrijwaart NBE tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze schade krachtens deze algemene voorwaarden voor rekening van de klant blijft.

o. Op leveringen door NBE is uitsluitend de fabrieksgarantie van toepassing. Partijen komen overeen dat iedere aansprakelijkheid van NBE ter zake van gebreken of schade van welke aard ook aan het geleverde wordt uitgesloten.

p. Levertijden voor diensten en/of leveringen worden steeds bij benadering opgegeven en kunnen niet als

bindend worden beschouwd. Overschrijding van de genoemde levertijden doet geen recht op schadevergoeding ontstaan en geeft de klant niet het recht het contract te ontbinden of te beëindigen.

q. Klachten dienen binnen veertien dagen nadat de klant het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan NBE op straffe van verval van alle aanspraken.

16. **Intellectueel eigendom**

a. De intellectuele en industriële eigendomsrechten op alle aan de klant geleverde goederen, gegevens en (technische) informatie blijven berusten bij NBE. NBE heeft het uitsluitend recht tot openbaarmaking, verwezenlijking en verveelvoudiging van deze goederen, gegevens en informatie en de klant heeft het uitsluitend gebruiksrecht daarvan.

b. De door NBE aan de klant afgegeven documenten, zoals ontwerpen, tekeningen, technische beschrijvingen of bestekken worden eigendom van de klant en mogen door hem worden gebruikt met inachtneming van de rechten die voortvloeien uit de wetgeving op het gebied van de intellectuele en industriële eigendom, nadat de klant aan zijn financiële verplichtingen jegens NBE heeft voldaan.

c. Het is de klant niet toegestaan om de volgens het ontwerp van NBE gerealiseerde installatie geheel of in onderdelen daarvan in herhaling aan te leggen, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van NBE. NBE is bevoegd aan die toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder het betalen van een vergoeding. Op volgens het ontwerp van NBE vervaardigde goederen is deze bepaling van overeenkomstige toepassing.

d. Het gebruiksrecht van de klant met betrekking tot de door NBE ontwikkelde en geleverde programmatuur is niet-exclusief. De klant mag deze programmatuur alleen in zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en alleen voor de technische installatie waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere installaties voor zover dat in het contract is vastgelegd.

e. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is de klant verboden om de programmatuur en de dragers waarop deze is vastgelegd op welke wijze dan ook ter beschikking van een derde te stellen of door een derde te laten gebruiken. Het is de klant verboden de programmatuur te verveelvoudigen of daarvan kopieën te maken. De klant zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling ervan voortgebrachte technische informatie worden niet aan de klant ter beschikking gesteld, tenzij anders is overeengekomen.

f. NBE is gerechtigd om op zijn naam en voor zijn rekening octrooi aan te vragen op vindingen die tijdens en door uitvoering van het contract zijn ontstaan. Indien NBE een octrooi verkrijgt, verleent hij om niet aan de klant een in beginsel niet overdraagbaar gebruiksrecht op die vinding. Bij concrete toepassing van dat gebruiksrecht zal de klant

toestemming aan NBE vragen, welke toestemming slechts geweigerd kan worden indien NBE tegenstrijdige belangen met zijn bedrijf kan aantonen.

17. **Wijziging van de algemene voorwaarden**

a. Deze algemene voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door NBE worden gewijzigd. Wijzigingen treden in werking dertig dagen na de dag waarop zij aan de klant zijn medegedeeld, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld.

b. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande contracten.

c. Als bekendmaking geldt een kennisgeving geplaatst op de website van NBE, waaruit blijkt dat de voorwaarden zijn gewijzigd en bij NBE ter inzage liggen en daar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar zijn.

18. **Overdracht**

a. De klant is slechts gerechtigd om dit contract, dan wel de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit dit contract over te dragen aan een derde na voorafgaande schriftelijke toestemming van NBE.

b. NBE is gerechtigd dit contract, dan wel alle rechten en verplichtingen voortvloeiende uit dit contract aan derden over te dragen. De klant gaat onherroepelijk en onvoorwaardelijk akkoord met een zodanige overdracht en verleent daaraan onherroepelijk en onvoorwaardelijk medewerking.

19. **Toepasselijk recht en geschillen**

a. Op het contract en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing. Elk geschil tussen NBE en klant, zal uitsluitend worden voorgelegd de bevoegde (gewone) rechter in het arrondissement van de plaats van vestiging van NBE.

b. De klant is verplicht ter zake van het contract in Nederland domicilie te kiezen, voor zover hij niet al in Nederland is gevestigd. Bij gebreke van een dergelijke domiciliekeuze wordt de klant geacht domicilie te hebben gekozen in Eindhoven.

20. **Slotbepalingen**

a. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 17 decembe 2018. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing ten aanzien van de op die datum reeds bestaande contracten.

b. Deze algemene voorwaarden liggen bij NBE ter inzage en zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar. Tevens kunnen deze algemene voorwaarden worden geraadpleegd op www.nb-energie.nl/av.

c. Op deze algemene voorwaarden is tevens het Privacy Statement van toepassing.

Het Privacy Statement kan worden geraadpleegd op www.nb-energie.nl.